

しみず通信



発行人：清水商事(株)

編集室：清水商事(株)オーナーサービス室

24時間緊急サポート 始めました！！

前回のしみず通信でもご紹介させていただいた、24時間緊急サポートサービスを、8月より導入しました。新規契約・契約更新時にご入居者へのご加入をお勧めしています。

ご加入いただいたご入居者には...

水漏れが大変！トイレが溢れそう！窓が割れてしまった！カギをなくした！
こんなトラブルに...

《↓↓ 大家さんのメリット ↓↓》

■休日・深夜でも駆け付け対応 ...迅速に対応して、物件の被害を少なくします。

■基本作業料は無料 ...経年劣化による故障等の修繕費は、大家さん負担となりますが、夜中の出張料等、高くなりがちなお出費が抑えられます（注：部品代実費や特殊作業料は有料。共用部分はサービス対象外となります）。

ご入居者に加入費用を負担していただくので、加入件数はまだ多くはありませんが、関心をもたれるご入居者も多く、今後は、広く浸透していきそうです。

一口に「管理業務」と言ってもその内容は様々ですが、このような方法も取り入れつつ、

- ご入居者へ ... 入居満足度の向上
- 大家さんへ ... 入居率のUP

の観点からも、オーナー様をサポートしてまいります。



～被災者向け借り上げ住宅～

東北地方太平洋沖地震被災地・被災者の方へお見舞い申し上げます

3月11日東北地方太平洋沖地震により、居住する家がない方や自宅へ戻ることの出来ない方の為に、神奈川県による民間賃貸住宅借り上げ制度が8月1日から9月30日までの期限付きで行われました。

弊社にもこの制度をご利用されたいというお客様が数組ご来店されました。しかし、借り上げを行う県自体も手探り状態でのスタートであった為、制度の内容もしっかり決まっておらず、制度開始当初にお申込を頂いても、9月末にやっとご入居頂けるというとても時間のかかるものでした。

ご入居可能な民間賃貸住宅に制限(昭和58年以降の建物、または耐震診断を受けた建物であること、賃料の上限など)があり、被災者の方々にとっても条件に合う物件が少なく、お部屋を探すことが大変難しいものでした。

そんな中、この制度をご理解いただき、ご協力いただきましたオーナー様のおかげで、弊社も微力ながら社会貢献できましたことを嬉しく思います。

今後も社員一同、オーナー様を始め、お客様に喜んでもらえるよう頑張りたいと思います。



振り込め詐欺急増！



8月中の神奈川県内における振り込め詐欺は89件(被害総額約2億4,800万円)で、月別では認知件数、被害総額ともに**全国ワースト1位**となっていました。

決して他人事ではありません。被害に遭うことのないように、充分ご注意ください。

振り込め詐欺チェック表 (1つでも該当があれば、振り込め詐欺と疑ってください！)

- ① 子供や孫から「携帯電話の番号が変わった」という連絡があった。
- ② 振込先の口座名義人が子供や孫とは違う。
- ③ すぐにお金を振り込んでほしいと言われた。
- ④ バイク便やエクスパックでお金を送ってと言われた。
- ⑤ 現金やカードを知り合いに渡してほしいと言われた。

～被害を未然に防いだ対応例～

- ・電話の相手に「歳は？生年月日を言ってみて！」
- ・電話番号が変わる前の携帯電話番号にかけてみる。
- ・相手に家族やペットの名前、合言葉を言わせてみる。

お金を振込む前、他人に渡す前に、必ず身内や警察にご相談ください！



清水商事賃貸会議

2週間に1度、営業時間終了後に全社で集まり議論しています。「どうすれば空室が埋まるのか？」

長く空いてしまっているお部屋、これから募集するお部屋の**募集条件の検討**。お部屋探しのお客様を惹きつける**キャンペーンの企画**。

現在入居中のお客様には、より快適に、より長く住んでいただくため新しいサービスも勉強しています(冒頭の緊急サポートもその一環)。オーナー様に弊社を良く知ってもらい、有意義な情報を提供する**しみず通信の検討**。今まで行ってきた**対策の効果の確認も忘れません**。社内内で情報を共有し、更なるスキルアップを目指します。



☆☆☆活動報告☆☆☆

毎年恒例の【妙蓮寺ニコニコ会】のボーリング大会が**8月19日**、**綱島のラウンドワン**で開催されました。**清水商事からは5人が参加し、商店街の方々と交流を深めることができました。**
他にも**菊名のお祭りの際のテント張りや夕市の準備などのお手伝い等をさせて頂きました。**
今後も地域の発展に協力していきたいと思っております。



清水商事の店舗のご紹介！

本店	妙蓮寺支店	大口支店	鶴見支店
神奈川県西寺尾1-20-12 Tel 045-431-6636 Fax 045-431-6638	港北区菊名1-9-28 Tel 045-435-0123 Fax 045-435-0125	神奈川県大口通137-9 Tel 045-439-3020 Fax 045-439-3021	鶴見区馬場5-13-38 Tel 045-582-6900 Fax 045-582-6774